

Sin luz o sin cobertura

Información por radio

Usa una radio FM a pilas o de manivela. La radio en streaming necesita conexión a internet.

À Punt Ràdio

102,2 FM

l'Horta Nord

RNE · Radio Nacional

89,8 FM

Emisor del Picayo

RNE · Radio 5

88,2 FM

Emisor del Picayo

Frecuencias publicadas para l'Horta Nord y el emisor del Picayo. Prueba la recepción en casa; una emisora también puede sufrir interrupciones.

Sin internet

Si sigue habiendo servicio móvil, pueden funcionar las llamadas y los SMS. Envía a tu contacto familiar un mensaje breve con tu ubicación y estado; evita llamadas innecesarias.

ES-Alert no necesita una app ni conexión a internet, pero sí un móvil compatible, encendido y con cobertura móvil. Lee y sigue el aviso.

Sin cobertura móvil

Si tienes wifi con internet, úsalo para avisar a tu familia. Si tampoco funciona, escucha la radio FM. No des por enviado un mensaje que sigue pendiente.

El 112 puede usar la red de otra compañía. Si no hay cobertura de ningún operador, la llamada móvil no podrá conectarse. ES-Alert tampoco llegará mientras no haya cobertura.

Sin electricidad

Usa una radio a pilas y una linterna. El router y los teléfonos fijos conectados a él pueden dejar de funcionar.

Activa el ahorro de batería del móvil, reduce el brillo y evita vídeos y uso innecesario. Mantén el teléfono encendido y sin modo avión para poder recibir llamadas y alertas si hay cobertura.

Si necesitas ayuda urgente

Llama al 112. Indica ubicación, qué ha ocurrido y personas afectadas. No lo uses para consultar cuándo volverá la luz.

Si no conecta, pide a alguien cercano que lo intente desde otro teléfono, sin exponeros al peligro. Si hay personal de emergencia en tu zona, solicita ayuda directamente. No cruces zonas inundadas ni te acerques a un incendio buscando cobertura.

Prepara antes del corte

- Radio FM a pilas o de manivela, linterna y pilas de repuesto. Prueba la recepción en casa y anota las emisoras.
- Batería externa cargada y cables compatibles con tus dispositivos.
- Esta hoja y el plan familiar impresos: teléfonos, medicación, apoyos y un contacto fuera de la zona.
- Acuerda con tu familia cómo comunicaros si falla el móvil. Comprueba que quienes necesitan apoyo puedan recibir los avisos.

Avisos en Puçol

Si se emiten avisos por megafonía o hay Policía Local o Protección Civil en tu zona, sigue sus indicaciones. Si ordenan evacuar, utiliza la ruta y el destino que indiquen.

Comparte las instrucciones con quienes no hayan podido recibirlas, sin difundir rumores. Comprueba la fecha y la zona de cualquier mensaje reenviado.

Protecció Civil Puçol: 673 13 21 19 · contacto de la agrupación. Para emergencias, 112. Las llamadas dependen de que haya servicio telefónico.

Fuentes

[À Punt · frecuencias de radio](#)

[RTVE · frecuencias de RNE](#)

[112 Catalunya · llamadas y cobertura](#)

[Protección Civil · España: ES-Alert](#)

[ASEM 112 · Comunidad de Madrid: kit de emergencias](#)

[112 Castilla-La Mancha · autoprotección](#)

[Protecció Civil · Generalitat de Catalunya](#)

Consulta: 30 de octubre de 2026. Hoja informativa de esta web; pendiente de revisión municipal. No es un plan municipal de emergencias.